



**ERZGEBIRGE**

DIE ERLEBNISHEIMAT

# Bekanntmachung

## Projektvorhaben "BLOCKLINE" Inwertsetzung

Seit 2021 ist der Aktivtourismus mit der BLOCKLINE, einem neuen Mountainbikestrecke im Osterzgebirge um ein weiteres Leitprodukt gewachsen. Seit 2022 ist nach erfolgter Markteinführung der Tourismusverband Erzgebirge e.V. beauftragt, das bestehende Betreuungskonzept der BLOCKLINE umzusetzen.

Ziel ist es innerhalb des aktuellen Projektes BLOCKLINE Inwertsetzung (2022-2024), die BLOCKLINE am Markt zu etablieren und als Produkt weiterzuentwickeln. Grundlage bildet das bestehende Betreiberkonzept mit folgenden Teilbereichen:

- Strategie & Marke
- Produkt
- Kommunikation & Vertrieb

Deshalb beabsichtigt der Tourismusverband Erzgebirge e.V. demnächst folgende Leistungen innerhalb des oben genannten Projektvorhabens zu vergeben.

### 1. Teilbereich Strategie & Marke

Im Rahmen dieses Teilbereiches soll in 2023 eine Gästebefragung initiiert werden. Hierfür ist die **Entwicklung eines Fragebogens** als Leistungsbestandteil vorgesehen. Ziel der Gästebefragung ist die Evaluierung des Produktes, Ergebnisse sollen in die weitere Produktentwicklung sowie weitere Maßnahmen einfließen.

### 2. Produkt

Im Rahmen dieses Teilbereiches soll *am 24. Januar 2023* ein **Produktentwicklungsworkshop** stattfinden. Hierbei soll zusammen mit den BLOCKLINE- Inn -Partnern der Prozess „vom Produkt zu buchbaren Angeboten“ begleitet werden. Inhalte dieses Workshops

- Abenteuer Blockline entlang der Strecke erlebbar machen
- buchbare Angebote schaffen
- vermarktungsrelevante Anlässe schaffen
- inhaltliche Schwerpunkte für Angebotsentwicklung bei den Inns

(Leistungsbestandteile: Konzeption, Vorbereitung und Durchführung)

**BLOCKLINE**



**EPLR**

Entwicklungsprogramm  
für den ländlichen Raum  
im Freistaat Sachsen  
2014 - 2020

Europäischer Landwirtschaftsfonds für die Entwicklung des  
ländlichen Raums: Hier investiert Europa in die ländlichen Gebiete



Die **Überarbeitung / Neuauflage des Flyers BLOCKLINE** (Versionen DE/EN+DE/CZ) ist eine weitere Maßnahme innerhalb dieses Teilbereiches. Hierbei sind vor allem grafische und inhaltliche Anpassungen des bisherigen Flyers, inkl. den dazugehörigen Übersetzungsleistungen vorgesehen. Diese Leistung muss bis Mitte Februar 2023 abgeschlossen sein. Dem Auftraggeber sind die fertigen Druckdaten zu übergeben.

Im Laufe des Projektjahres 2023 ist zudem die Entwicklung und Umsetzung eines **Belohnungssystems für die erfolgreiche Befahrung der BLOCKLINE** vorgesehen. Zum Inhalt dieser Leistung gehören die Entwicklung von Grafik, Design und Layout. In diesem Prozess sollen die weiteren Schritte, konkret zur Umsetzung & Produktion (bestenfalls in Zusammenarbeit mit einem regionalen Unternehmen) berücksichtigt werden. Dem Auftraggeber sind druckfähige Dateien zu übergeben, welche dann für die Produktion genutzt werden können.

### 3. Kommunikation & Vertrieb

**Social Media – Plan:** Die Accounts der BLOCKLINE bei Facebook & Instagram weiter ausgebaut und die inhaltliche Pflege sichergestellt werden. Hierfür ist zum Jahresbeginn ein Redaktionsplan zu erstellen und mit dem Auftraggeber abzustimmen. Die fortlaufende redaktionelle Betreuung der Social- Media-Kanäle ist als dauerhafte Aufgabe zu betrachten. Hierbei soll auf verschiedene Formate für Inhalte im Social- Mediabereich gesetzt werden (Story Post, Reels/ Feed-Posting Videos/ Feed-Post Carousel), um den Kanälen eine Dynamik und Erhöhung der Reichweite zu verleihen.

Zielsetzung ist die Inspiration, die BLOCKLINE selbst einmal zu befahren/ zu erleben, ebenso wie die Kundenbindung – Pflege einer Fangemeinde. Zur Erfüllung dieser Teilleistung gehört die eigenständige Kommunikation mit Usern (Antwort & Reaktion auf Nachrichten und Kommentare), Beobachten und Teilen von Beiträgen anderer User zur BLOCKLINE.

*Hinweis: Zur Umsetzung dieser ausgeschriebenen Leistungen werden dem Auftragnehmer alle erforderlichen Unterlagen (Elemente CD- Handbuch (Logo/Schriften/grafische Elemente), Textvorlagen & Fotos) zur Verfügung gestellt. Diese dürfen ausschließlich zur Erfüllung dieser Leistungen genutzt werden.*

*Mit einer Angebotsabgabe verpflichten Sie sich, unsere Daten gemäß DSGVO zu verarbeiten. Eine Weitergabe an „Dritte“, die mit der Realisierung des von uns beauftragten Auftragsprozesses nichts zu tun hat, ist untersagt!*

Weitere Angaben finden Sie auch auf der Website des Tourismusverbandes Erzgebirge e.V. unter: [www.erdgebirge-tourismus.de](http://www.erdgebirge-tourismus.de)

Tourismusverband Erzgebirge e.V.

Projektmanagement Blockline

Adam-Ries-Str. 16

09456 Annaberg-Buchholz

Tel: 03733-188000, Fax: 03733-1880020

Mail: [blockline@erdgebirge-tourismus.de](mailto:blockline@erdgebirge-tourismus.de)