

Kurort Seiffen/Erzgebirge

Projektbüro



Gemeindeverwaltung – Am Rathaus 4 – 09548 Kurort Seiffen/Erzgebirge

Adressat 1

Adressat 2

ggf Adressat 3

Straße 1

PLZ Ort

Ihre Zeichen

Ihre Nachricht

Unser Zeichen

ctb

Tel. 037362/877-71, 01736351299

catrin.tolksdorf-bilz@seiffen.de

Seiffen, 26.03.2024

Gästeführerausbildung Seiffen/Lesna 2024

Projekt: "NeuStart grenzenlose Touristik / Nový START turistiky bez hranic"

Sehr geehrte Damen und Herren.....,

die Gemeinde Kurort Seiffen und der Bergclub Lesna wollen, innerhalb des o. g. Projektes, Gästeführer ausbilden lassen. Bitte unterbreiten Sie uns Angebot für eine Schulung im Kurort Seiffen und in Lesná (Nová Ves v Horách/ Tschechische Republik) im Umfang von ca. 65 Unterrichtseinheiten (UE) à 45 min.

Ziel der Gästeführerschulung:

- Ausbildung der Teilnehmer, mit Spezialisierung auf das Gebiet Seiffen/Lesna.
- Vorbereitung auf den künftigen Einsatz im genannten Gebiet
- Erlernung:
 - o Grundlagen zur Gästeführertätigkeit
 - o Kenntnisse zu prägenden geschichtlichen und wirtschaftlichen Entwicklungen, ab der Besiedlung
 - o Traditionen und touristisch interessante Besonderheiten
- Dem ganzen Schulungsprozess vorgelagert, ist ein Sprachkurs Deutsch/Tschechisch, der für Deutsche und Tschechen konzipiert ist und beide Sprachen in Grundzügen erlernt werden können.

Personenkreis:

- max. 25 interessierte Gästeführeranwärter / Sprachkurs max. 15 Teilnehmer
- Es gibt keine Mindestteilnehmerzahl.

Referenten:

- Sprachdozenten, Historiker, Gästeführer, Kommunikationstrainer
- Dolmetscher

Interreg



Kofinanziert von
der Europäischen Union
Spolufinancováno
Evropskou unií

Sachsen - Tschechien | Česko - Sasko

Hausanschrift:

Am Rathaus 4

09548 Kurort Seiffen

Telefon: 037362/877-0

Telefax: 037362/877-77

www.seiffen.de

Seiffen
7hundert

Bankverbindung: Erzgebirgssparkasse

IBAN: DE49 8705 4000 3315 0005 72

BIC: WELA DED1 STB

Inhalt und Methodik:

1. Sprachkurs (Tandemkurs) Deutsch/Tschechisch mit Schwerpunkt Tourismus

Allgemeine Information:

- max. 15 Teilnehmer, ohne oder geringe Kenntnisse der anderen Sprache
- 5-wöchigen Kurs mit je 4 Unterrichtseinheiten à 45 min = 20 UE.

Ziel des Sprachkurses:

- Erwerben grundlegende Sprachkenntnisse im Bereich Allgemeines Deutsch/Tschechisch und Deutsch/Tschechisch für den Beruf (Tourismus).
- Nach Beendigung des Kurses sind die Teilnehmer mit dem Grundwortschatz vertraut und können einfache Kommunikationssituationen kompetent gestalten.

Kursinhalte:

- Erwerb und Festigung einfacher Grammatikkenntnisse (Satzbau, wichtige Verben)
- Wortschatztraining im Bereich Alltag und Beruf (Tourismus)
- Sich vorstellen und Angaben zu Familie und Beruf machen
- Training mündliche Kommunikation im Alltag und im Beruf (2.B. Fragen stellen und beantworten, Informationen geben)
- Berufsspezifische Fachbegriffe und Redemittel
- Training Hörverstehen und Leseverstehen
- Interkulturelle Kommunikation / Landeskunde (z. B. Dos und Dont's im Berufsleben)

Kosten Sprachkurs:

- inkl. Lernmaterial (ggf. zweisprachig) sowie aller Neben- und Fahrtkosten der Dozenten

2. Allgemeine Gästeführerausbildung

Allgemeine Information:

- max. 25 Teilnehmer
- 4-wöchiger Grundlagen-Kurs mit je 4 Unterrichtseinheiten à 45 min = 16 UE.
- 12-wöchiger Kurs zu Geschichte u. a. mit je 4 Unterrichtseinheiten à 45 min = 48 UE.
- Unterricht wird simultan von einem Dolmetscher übersetzt.
- Detaillierte Aufstellung der Inhalte, Schulungsorte und Terminierung befindet sich in der Anlage des Schulungsangebotes.

Ziel des Gästeführerkurses:

- Beherrschung grundlegender Fähigkeiten eines Gästeführers
 - o mit den Schwerpunkten aus der Geschichte bis zur Gegenwart in und um Seiffen und Lesná
 - o theoretische Überprüfung durch kurzen schriftlichen Test (während der Unterrichtseinheiten)
 - o Der Dozent wählt zufällige Fragen aus, formuliert 3 Varianten zum Ankreuzen.
- Überwiegende Beherrschung der vermittelten geschichtlich/kulturellen Inhalte
 - o theoretische Überprüfung durch kurzen schriftlichen Test (während der Unterrichtseinheiten)
 - o Der Dozent wählt zufällige Fragen aus, formuliert 3 Varianten zum Ankreuzen.

- 2 -

Hausanschrift:

Am Rathaus 4

09548 Kurort Seiffen

Telefon: 037362/877-0

Telefax: 037362/877-77

www.seiffen.de

Bankverbindung: Erzgebirgssparkasse

IBAN: DE49 8705 4000 3315 0005 72

BIC: WELA DED1 STB

- Zertifizierung „Gästeführer in der Region Kurort Seiffen und Lesná (Nová Ves v Horách) durch Ablegen einer Abschlussprüfung (Gästeführung)
 - o Kurze Darbietung eines selbstgewählten Themas vor der Schülergruppe (Prüft der Auftragnehmer) Führung einer kleinen Gruppe durch eins der behandelten Objekte oder Betreuung einer Gruppe während eines Workshops o. ä. (Prüfen die Auftraggeber im Beisein des Auftragnehmers oder seiner Dozenten).
 - o Die Prüfungsvorgaben sprechen Auftraggeber und -nehmer gemeinsam ab.
 - o Das Zertifikat gibt der Auftraggeber aus.

Kursinhalte:

- Grundlagen der Gästeführerausbildung
- Montanregion Erzgebirge - Weltkulturerbe, Geschichte des Bergbaus
- Besiedlung: Alte Wege, Herkunft der Siedler, Waldhufendörfer und Dorfgründungen.
- Bergbau - Technologie: Historie und Heute, Besuch eines Besucherbergwerkes
- Wald und Umwelt
- Erzgebirgische Glashütten - Technologie der Glasherstellung
- Erzgebirgische Traditionen - Bräuche, Musik
- Gäste-Kommunikation, Gästeführung in der Praxis (Übung)
- Sonstiges

Kosten Allgemeine Gästeführerausbildung:

- inkl. Lernmaterial (zweisprachig) sowie aller Neben- und Fahrtkosten der Dozenten

Termin:

- Ab dem 1. September 2024 (wenn möglich)
- wöchentlich oder 14-tägig, je 4 Unterrichtsstunden
- wochentags mögliche Unterrichtszeiten: jeweils 16:00 Uhr - 19:30 Uhr bei 4 UEs. oder samstags.
- mind. 65 Unterrichtseinheiten (1 UE = 45 Min.)
- Der Terminplan wird in Abstimmung mit den Dozenten und der Gemeinde Kurort Seiffen konkretisiert.

Ort:

- Die Schulung wird sowohl im Kurort Seiffen, als auch in Lesná durchgeführt. Geeignete Seminarräume mit Beamer, Flipchart und ggf. Internetzugang werden zur Verfügung gestellt, ebenso die Technik zur Simultanübersetzung.

Bitte reichen Sie Ihr Angebot **bis zum 29.4.2024 - 12.00 Uhr bei der Gemeindeverwaltung Kurort Seiffen – Am Rathaus 4 in einem geschlossenen Umschlag** mit der Aufschrift - Leistungsangebot Projekt z.Hd. Herrn Wittig- ein.

Mit freundlichen Grüßen

Catrin Tolksdorf-Bilz
Projektmanagerin

Anlage

Entwurf Terminplan